



## **Politica Aziendale per la Qualità**

Phast Consulting S.r.l. come società di servizi per:

- le aziende farmaceutiche titolari dell'autorizzazione all'immissione in commercio di Prodotti medicinali e/o promotrici di studi clinici
- le aziende farmaceutiche che commercializzano Prodotti medicinali
- le organizzazioni no-profit promotrici di studi clinici
- le società di servizi per la conduzione di studi clinici (CRO)
- le aziende fabbricanti di dispositivi medici
- le aziende produttrici di cosmetici e integratori alimentari
- ogni altro tipo di organizzazione che richiedesse un addestramento specifico di aggiornamento della normativa italiana ed europea nei differenti settori sopra indicati

**ha sviluppato un sistema di qualità aziendale secondo la norma ISO 9001:2015 e intende mantenere il sistema per assicurare la conformità dei propri servizi ai requisiti contrattuali mediante il coinvolgimento del personale e le modifiche documentali necessarie**

Il sistema di qualità sarà mantenuto operante con continuità e con il supporto di tutte le funzioni aziendali in modo da rappresentare una reale garanzia sulla regolarità di attuazione e controllo di tutte le attività svolte in azienda, a partire dalla formulazione dell'offerta al cliente sino alla realizzazione del servizio.

*La Direzione, nel rispetto del Sistema di Gestione della Qualità istituito si pone pertanto i seguenti obiettivi finali:*

***Mantenimento del Sistema Qualità in conformità alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, con il preciso obiettivo di perseguire il miglioramento costante dei propri processi e di confermare la certificazione del proprio sistema***

***Migliorare il lavoro delle risorse interne attraverso una riorganizzazione dei compiti e il consolidamento delle competenze e della professionalità del personale.***

***Consolidare i rapporti tra le parti interessate per migliorare l'organizzazione dell'intero gruppo PharmaD&S***

***Assicurare una elevata qualità dei servizi forniti nel settore della farmacovigilanza in accordo alle Good Vigilance Practices e ai nuovi requisiti e standard richiesti dalle normative di riferimento.***



***Mantenere i clienti storici aumentandone la soddisfazione e aumentare la propria visibilità con l'intento di acquisire nuovi clienti.***

Monza, 03/09/2018

*Dr. Riccardo Ballerini  
Presidente e Legale Rappresentante  
PhAST Consulting S.r.l.*